

ACORDARE DE TICHETE ELECTRONICE DE ENERGIE

Acordarea de tichete electronice de energie pentru consumatorii casnici vulnerabili

Potrivit O.U.G. nr. 35/30.06.2025 privind introducerea unui mecanism de sprijin pentru consumatorii casnici de energie electrică aflați în situația de sărăcie energetică se stabilesc măsuri de protecție socială acordate consumatorilor casnici de energie electrică care constau în acordarea unui sprijin financiar sub forma unui **tichet electronic de energie în valoare de 50 lei/lună**.

Măsurile de protecție socială se aplică în perioada 01 iulie 2025- 31 martie 2026.

Sprijinul se utilizează pentru plata facturilor emise după data de 1 iulie 2025 și sunt aferente consumului realizat începând cu această dată.

Beneficiarii sprijinului acordat sub forma tichetului electronic de energie sunt:

- a) persoana singură cu un venit net lunar de maximum 1.940 lei;
- b) familiile cu un venit net lunar/membru de maximum 1.784 lei.

Sprijinul se acordă la solicitarea persoanei singure sau a unui membru al familiei care este major. Solicitanții trebuie să aibă domiciliul în România sau să poată dovedi că locuiesc legal în țară.

Solicitarea se depune online, în aplicația EPIDS, potrivit modelului prevăzut în anexă.

Platforma electronică EPIDS (aplicație electronică dezvoltată și administrată, din punct de vedere tehnic, de către Serviciul de Telecomunicații Speciale) **pentru acordarea tichetului de energie este funcțională, putând fi accesată adresa epids.mmuncii.ro.**

Sprijinul se acordă pentru un singur loc de consum, indiferent dacă solicitantul este sau nu este titular al contractului de furnizare de energie electrică, iar datele de identificare ale membrilor familiei declarați de solicitant nu se regăsesc înregistrate la alt loc de consum.

Solicitarea poate fi depusă și prin intermediul reprezentanților oficiului poștal de care aparține locul de consum în solicitare, ori la sediul Primăriei Turdaș începând din data de 28.08.2025.

Sprijinul se utilizează pentru plata facturilor de energie electrică aferente locului de consum care este validat din punctul de vedere al eligibilității. Plata se efectuează prin serviciul de mandat poștal, exclusiv pentru facturile care conțin POD-ul validat prin intermediul aplicației EPIDS.

În cazul în care factura emisă de furnizorul de energie electrică include mai multe locuri de consum, respectiv POD-uri, sprijinul se utilizează exclusiv pentru suma aferentă locului de consum declarat eligibil, identificat distinct în factura prezentată. Plata se efectuează numai dacă POD-ul din anexa facturii de energie electrică corespunde POD-ului validat în aplicația EPIDS.

Soldul din contul de mandat asociat locului de consum poate fi folosit în termen de 12 luni de la data ultimei încărcări cu valoarea sprijinului.

Pentru a beneficia de sprijin începând cu luna iulie 2025, solicitanții au obligația de a se înscrie în aplicație în termen de 30 de zile de la data operaționalizării aplicației informatice, respectiv 20 august 2025.

După expirarea acestui termen, sprijinul se va acorda din luna depunerii solicitării în aplicația EPIDS, dacă sunt îndeplinite condițiile de acordare.

În vederea verificării îndeplinirii de către persoana singură sau de către familie a condițiilor de acordare a sprijinului, formularul de solicitare se completează cu următoarele informații:

- a) numele, prenumele și codul numeric personal ale solicitantului și ale membrilor de familie, după caz;
- b) datele de identificare ale locului de consum – POD;
- c) adresa poștală a locului de consum, conform POSF;
- d) după caz, adresa de e-mail valabilă, prin intermediul căreia se vor face comunicările;
- e) opțiunea de obținere a tichetului electronic de energie în formă tipărită, pe suport hârtie.

Solicitantul își asumă pe propria răspundere realitatea și actualitatea datelor declarate. În situația în care beneficiarii se prezintă la sediul Serviciului sprijin comunitar și evenimente sociale, aceștia trebuie să prezinte acte de identitate valabile pentru toate persoanele care locuiesc la adresa pentru care se solicită ajutorul și ultima factură de energie electrică.

În situația în care solicitantul obține următoarele venituri, acestea se vor completa în solicitare, pe propria răspundere:

- a) venituri din pensii acordate în sistemul public de pensii;
- b) venituri din pensii acordate în sistemele neintegrate ale sistemului public de pensii;

- sistemul de asigurări sociale al avocaților;
- sistemul de pensii al notarilor publici;
- sistemele proprii de asigurări sociale ale cultelor recunoscute de lege;
- sistemul pensiilor militare de stat
- Ministerul Afacerilor Interne;
- Ministerul Apărării Naționale
- Serviciul Român de Informații.

c) venituri din drepturi acordate în baza legilor cu caracter special, plătite de casele teritoriale de pensii și casele de pensii sectoriale (O.U.G. nr. 12/2025 privind acordarea unui sprijin financiar pentru unele categorii de pensionari în anul 2025, precum și pentru completarea unor acte normative);

d) venituri din indemnizația socială pentru pensionari acordată în baza O.U.G. nr. 6/2009 privind instituirea indemnizației sociale pentru pensionari aprobată prin Legea nr. 196/2009, cu modificările și completările ulterioare.

Titularul primește tichetul electronic de energie, în format electronic, la adresa de e-mail furnizată în cerere, în momentul validării îndeplinirii condițiilor de acordare a sprijinului în aplicația EPIDS. Tichetul electronic poate fi printat de către beneficiar sau de către entitatea care a completat solicitarea pentru solicitantul în cauză.

În situația în care solicitantul a optat pentru emiterea tichetului electronic de energie în format fizic, acesta se transmite destinatarului în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la validarea solicitării în aplicația EPIDS.

Efectuarea plății nu este condiționată de prezentarea tichetului electronic de energie, ci exclusiv de existența facturii de energie electrică.

Destinatarul tichetului electronic de energie are următoarele drepturi și obligații:

- a) să utilizeze sprijinul pentru a efectua plăți prin serviciul de mandat poștal prin intermediul Companiei Naționale „Poșta Română”, numai în vederea decontării facturilor de energie electrică emise.
- b) să nu utilizeze sprijinul pentru a efectua plăți aferente altui loc de consum decât cel pentru care a fost emis sau pentru alte perioade în afara celei prevăzute de prezenta ordonanță de urgență;
- c) să nu tranzacționeze/să nu înstrăineze tichetul de energie.

Valoarea plăților prin servicii de mandat poștal nu poate depăși valoarea sumelor din contul de mandat poștal. Din contul de sume în mandat poștal nu se pot ridica și efectua plăți în numerar, nu se pot preschimba în numerar și nici nu pot fi efectuate plăți prin serviciul de mandat poștal pentru alte destinații decât cele privind plata facturilor de energie electrică, exclusiv pentru locul de consum aferent POD-ului asociat.

În aplicația EPIDS se pot completa cereri pentru acordarea sprijinului care vor cuprinde informații privind identificarea locurilor de consum și a tuturor persoanelor care se regăsesc la locul de consum.

Aplicația EPIDS efectuează lunar, în mod automat, pe toată perioada de aplicare a mecanismului, verificări ale eligibilității locurilor de consum pentru care s-au înregistrat cereri și calculează venitul mediu lunar pe loc de consum pe baza informațiilor preluate de la Casa Națională de Pensii Publice, Agenția Națională de Administrare Fiscală, Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, Direcția Generală de Evidență a Persoanelor, Inspectoratul General pentru Imigrări și în funcție de componența actualizată a acestuia.

Pentru solicitanții care sunt de acord să furnizeze o adresă de poștă electronică, prin aplicația EPIDS se transmit tichetele electronice de energie, precum și alte comunicări.

Comunicarea către beneficiari a îndeplinirii/neîndeplinirii condițiilor de acordare a sprijinului se transmite fie prin intermediul aplicației EPIDS, la adresa de e-mail declarată de solicitant, fie la domiciliul titularului, prin serviciile CNPR, în termen de maximum 15 zile de la data validării.

În situația în care cererea este declarată neeligibilă, ca urmare a neconcordanțelor dintre adresele uneia sau mai multor persoane declarate în cerere și adresa locului de consum, ANPIS, prin structurile sale deconcentrate, solicită efectuarea, de către primărie, a unei verificări de teren prin care să se ateste numărul și identitatea persoanelor care locuiesc efectiv la acel loc de consum.

Rezultatul verificării de teren se încarcă în aplicația EPIDS de către reprezentanții autorității administrației publice locale.

În cazul în care intervin modificări în componența familiei, altele decât decesul unui membru, cererea existentă își încetează efectele și se depune o nouă solicitare în aplicația EPIDS.

În cazul în care solicitanții declarați eligibili pentru un anumit loc de consum își schimbă adresa, pentru a beneficia de sprijin, cererea existentă își încetează efectele și se reia procesul de solicitare în aplicația EPIDS.

În cazul în care se înregistrează decesul persoanei singure beneficiare de sprijin, cererea aferentă locului de consum nu mai este valabilă, de la data înregistrării decesului.

În situația în care, în urma verificărilor efectuate, o cerere devine neeligibilă pentru acordarea sprijinului, soldul contului de mandat poate fi utilizat pentru plata, în continuare, a cheltuielilor cu energia electrică, în termen de 12 luni de la data ultimei încărcări.

Conturile de sume în mandat poștal nu vor mai fi alimentate pentru beneficiarii ale căror locuri de consum nu mai sunt valabile sau pentru perioadele în care beneficiarii nu mai îndeplinesc condițiile de acordare a sprijinului.

Sumele rămase necheltuite în situațiile se returnează la ANPIS de către CNPR, în termen de 30 de zile de la data la care cererea își încetează efectele.

De asemenea, cetățenii au la dispoziție numărul de Call-center 021.93.09 al Agenției Naționale pentru Inspecție Socială sau adresa de e-mail sprijinenergie@mmanpis.ro.